

## Avtal avseende CoinCode betaltjänst

### 1 Avtalsparter

1.1 M4A Mobile4Access AB, org. nr. 556734-2034 ("M4A")

1.2 Registrerad kund ("Kunden")

### 2 Avtal om betaltjänst

Parterna har träffat avtal om att CoinCode betaltjänst på de i Avtalet angivna villkoren.

### 3 Bilaga

Bilaga 1 – CoinCode Avgifter och utbetalningsrutiner.

### 4 Definitioner

#### 4.1 Tjänsten

M4A tillhandahåller betalningstjänsten CoinCode där betalning sker via engångskoder som beställs av slutkunden via betal-SMS. Engångskoden matas in på en kodterminal för att ge tillgång till en vara eller tjänst. Intäkter med avdrag för förmedling sätts automatiskt in på av Kunden angivet konto. Tjänsten är tillgänglig för teleoperatörerna Tele2, Telia, Telenor och TRE.

#### 4.2 Tillgänglighet

Tjänstens tillgänglighet är 97 % beräknat årsvis den 1:a jan. Med tillgänglighet menas dygnets 24 timmar året runt minus den tid som systemet eller del av systemet, inte kan användas för felfri funktion, "Feltid".

#### 4.3 Undantag

Som Feltid räknas dock inte mindre betydelsefulla fel där icke väsentliga funktioner är ur drift men det i övrigt är möjligt att upprätthålla normal drift, när Kunden väljer att vänta med påtalad felkorrigering eller störningar utanför M4A kontroll såsom exempelvis avbrott i Internet-kommunikation, fel hos inlösande bank, fel hos teleoperatör, avbrott eller fel hos samarbetspartners. Som Feltid räknas inte heller sådan tid då M4A utför service av tjänsten enligt § 1.2 i allmänna villkoren.

### Allmänna villkor

#### § 1 Tjänsterna

§ 1.1 M4A skall tillhandahålla Tjänsterna till Kunden i enlighet med vad som anges i detta Avtal. M4A skall vidare utföra Tjänsten med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

§ 1.2 M4A förbehåller sig rätten att tillfälligt stänga av Tjänsten för service och uppgradering. Vid planerade driftsavbrott skall Kunden förvarnas tre (3) dagar i förväg.

§ 1.4 Support avseende Tjänsterna sker under avtalstiden via e-post, support@mobile4access.com eller telefon 0735-742810. Supporten är tillgänglig under kontorstid helgfria vardagar 9 – 17. Gäller ej skärtorsdag, påskafton, midsommarafton, julafton samt nyårsafton. Dag före helgdag gäller halvdag.

#### § 2 Avtalstid

§ 2.1 Avtalet träder i kraft i och med kundens godkännande av Avtalet och löper tillsvidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen.

#### § 3 Förtida upphörande

§ 3.1 Part äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andre parten bryter mot någon av bestämmelserna i Avtalet eller om den andre parten har försatts i konkurs, ställt in sina betalningar, upptagit ackordsförhandlingar, trätt i likvidation eller annars kan anses ha kommit på obestånd. Uppsägningen skall ske skriftligen.

#### § 4 Avgifter för Tjänsten och betalningsvillkor

§ 4.1 Avgifter för Tjänsten utgår enligt Bilaga 1 – CoinCode Avgifter och utbetalningsrutiner.

M4A har rätt att när som helst ändra avgifterna samt Avgifter och utbetalningsrutiner. Avgiftshöjning skall meddelas minst trettio (30) dagar i förväg.

Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

## § 5 Kundens åtaganden

§ 5.1 Kunden åtar sig att inte göra något eller underlåta att göra något som kan skada M4A goodwill.

§ 5.2 Kunden åtar sig att följa de regler och rutiner som uppställs av de telebolag, banker och andra i förhållande till vilka M4A genomför betalningstransaktioner.

§ 5.3 Kunden förbinder sig att följa svensk och internationell lagstiftning.

§ 5.4 Kunden ansvarar för att installation och drift av CoinCode betaltjänst görs enligt av M4A tillhandahållna specifikationer samt att information, såsom t ex prissättning, utförs på ett adekvat sätt.

§ 5.5 Kunden ansvarar för att känslig information såsom inloggningsinformation, lösenord och liknande hanteras utan risk för åtkomst av obehörig.

§ 5.6 Kunden åtar sig att endast använda Tjänsterna för eget bruk och i sin egen verksamhet.

## § 6 M4As ansvar

§ 6.1 M4A utövar ingen kontroll över de transaktioner som för Kundens räkning hanteras av Tjänsterna. M4A är vidare ej ansvarigt för fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, felaktiga uppgifter, bristande tillgänglighet eller andra liknande omständigheter eller händelser.

§ 6.2 M4A tar ingen kreditrisk eller ansvar för köp som nekas av mobiloperatören.

§ 6.3 M4A ansvarar ej för felaktig information från inlösande bank till Kunden. Detta regleras av Kundens avtal med inlösande bank.

§ 6.4 M4A ansvarar för att känslig information såsom mobiltelefonnummer och koder hanteras på ett säkert sätt.

§ 6.5 M4A hanterar all Kundens information i enlighet med bestämmelserna i § 10. Vid brottsmisstanke mot Kunden kan M4A komma att utlämna information eller självmant anmäla till brottsutredande myndighet utan att begäran har lämnats till M4A om sådana uppgifter.

§ 6.7 M4A ansvarar för att samtliga Kundens data som lagras hos M4A säkerhetskopieras och bevaras under 12 månader.

§ 6.8 M4A ansvarar, med den begränsning som följer av § 7 nedan, endast för skador som orsakats genom M4A försummelse.

## § 7 Ansvarsbegränsning

§ 7.1 M4A åtar sig, i den utsträckning M4A har utfört felaktiga Tjänster enligt detta Avtal, att på Kundens begäran inom skälig tid kreditera Kunden den rörliga delen av ersättningen som är hänförlig till den aktuella transaktionen. Kunden har inte rätt till annan kompensation än den som angivits i föregående mening.

§ 7.2 M4A sammanlagda ansvar för skada enligt Avtalet är, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger, begränsat till ett belopp som motsvarar den ersättning som Kunden har betalat till M4A de senaste sex (6) månaderna före skadetillfället.

§ 7.3 M4A är i inget fall skyldigt att ersätta Kunden för indirekta skador såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger. Exempel på indirekta skador är utebliven vinst, utebliven intäkt eller produktionsbortfall.

## § 8 Kundens ansvar

§ 8.1 Kunden skall ersätta M4A fullt ut för samtliga förluster, ersättningar, skadestånd, kostnader och avgifter som M4A drabbas av på grund av Kundens bristande uppfyllelse av någon av Kundens skyldigheter enligt detta Avtal

## § 9 Force majeure

§ 9.1 M4A skall vara befriad från ansvar gentemot Kunden om fullgörelsen av Avtalet hindras eller försvåras på grund av force majeure. Med force majeure skall förstås någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, arbetskonflikt, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, brand, strömavbrott, ogynnsamma transporter- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som ligger utanför M4A kontroll.

## § 10 Sekretess

§ 10.1 Parterna förbinder sig att inte utan den andre partens medgivande till tredje man under avtalstiden eller under en tid av tre (3) år därefter utlämna uppgifter om den andre partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars är att betrakta som konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än i samband med detta Avtal eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig att enligt lag lämna ut uppgifter.

§ 10.2 Parterna förbinder sig att tillse att de anställda eller uppdragstagare som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som parterna själva enligt Avtalet.

#### § 11 Meddelanden

§ 11.1 Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom brev eller e-post till parterna och parternas postadresser. Adress till M4A enligt nedan och till Kunden enligt punkt 1.1 i avtalet (2).

M4A Mobile4Access AB  
Box 7371  
187 15 Täby

#### § 12 Överlåtelse

§ 12.1 M4A har rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man.

§ 12.2 Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man utan M4As medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen via brev eller e-post. M4A åtar sig att inte oskäligt motsätta sig sådant medgivande.

#### § 13 Fullständig reglering

§ 13.1 Detta Avtal utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

#### § 14 Tillämplig lag och tvister

##### § 14.1

Tvister avseende tillkomst, tolkning eller tillämpning av detta avtal och därur härflytande avtal och rättsförhållanden skall avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handels- kammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

##### § 14.2

Oaktat 14.1 äger part alltid rätt att vända sig till allmän domstol eller behörig myndighet för att ansöka om att erhålla betalning för klar och förfallen fordran.